

附件 1

郑州信息工程职业学院 2022 年单独招生考试

(线上笔试)

考生操作手册

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备考试设备和场地，考试采用“易考”考试系统，易考系统自带人脸核验和全程监控功能。

请考生知悉：根据考试主办方的管理要求，考试全程需同时开启两路在线视频监控，以满足远程在线监考的必需。

以下就相关考试时间安排、如何进行软件下载安装、考试设备要求、在线考试操作流程、以及如何搭建第二视角鹰眼监控等具体操作进行说明。

一、正式考试时间安排

1. 正式考试时间安排如下：

考试日期	2022 年 4 月 21 日
考试时间	09:00-10:00; 10:00-11:00
考试总时长	120 分钟
考试网址	https://eztest.org/exam/session/204720/

2. 正式考试开始前 30 分钟起，考生可打开考试网址，输入准考证号登录，提前进行拍照验证。

3. 正式考试允许迟到时间为 15 分钟，超过迟到时间未登录考试系统的考生将视为缺考，无法参加考试，系统将于 11:00 进

行统一收卷处理，迟到登录的考生不予以补时。

4. 考试结束后，成绩事项由主办方另行通知。

二、模拟考试安排

为帮助考生提前熟悉考试系统，了解考试流程并测试软硬件环境，在正式考试前设置模拟考试环节，如考生未按要求完成模拟考试，可能在正式考试中因系统或网络故障造成考试时间损失或无法完成考试，此类因考生个人设备或网络原因造成的问题将不会得到补时或补考的机会。

1. 模拟考试时间安排如下：

模拟考试 时间	第一场：2022年4月19日09:00 - 09:30 第二场：2022年4月20日09:00 - 09:30
模拟考试时长	30分钟，模拟考试时间不少于15分钟
考试网址	第一场： https://eztest.org/exam/session/204721/ 第二场： https://eztest.org/exam/session/204722/

为确保正式考试顺利，请所有考生尽量参加两天的模拟考试。

模拟考试时，考生可提前30分钟输入准考证号登录进行模拟考试。

模拟考试中的题目、题型和题量均与正式考试无关联性，仅供测试设备、熟悉考试系统，不具备参考意义；考生在模拟考试完成后，在正式考试前请不要更换考试设备。

考生应尽量答完所有模拟考试题目，答题时注意系统的显示、跳转、切换等功能是否完整和正常，若有异常请及时与考试页面技术支持联系获取帮助（正式和试考考试期间全程在线）。

三、考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境：

1. 考试环境

（1）考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不得在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、办公室、学生寝室等）进行考试；

（2）考试过程中不允许有人员陪同（包括家长），应严格规避无关人员在考试区域出入，否则将可能被认定为违纪；

（3）请准备洁净、平整的桌面用于摆放考试设备。除用于考试或监控的手机或电子设备外，答题桌面上不允许摆放其他违规物品，包括书籍、资料、零食、饮品等；

（4）建议考生准备舒适度合适的椅子，以保证良好坐姿进行考试；

2. 用于在线考试的设备

在线考试通过易考网页版进行，在线考试设备优先推荐使用台式或笔记本电脑（作答界面显示更加完善），考试也支持智能手机作答。

1) 选择使用电脑作为考试设备的要求：

(1) 电脑操作系统要求：Win7、Win10 或 Mac OS 10.14 及以上；

CPU 双核，内存 4G 及以上，硬盘剩余空间 2G 以上；

(2) 浏览器要求：安装最新版谷歌（chrome）或者最新版 Edge 浏览器；

(3) 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；

(4) 考试要求同时启用音频监控，考试设备还需具备可正常工作的音频输入设备（麦克）和音频输出（扬声器）功能，且电脑处于非静音状态；

(5) 考试过程中考生禁止使用耳机耳麦设备，建议外放音响；

(6) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

(7) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、暴风影音及各类通讯软件（微信、QQ 等），以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊；如有直播软件，须提前卸载；

(8) 考试全程不可以使用触屏设备，必须使用键盘输入。

2) 选择使用手机作为考试设备的要求：

(1) 操作系统：Android

(2) 系统版本：Android 10+

(3) 浏览器：安装最新版谷歌（chrome）浏览器或者最新版 Edge 浏览器

(4) 摄像头：手机前置摄像头必须可正常使用，无遮挡。

重要提醒：

1、为了保障广大考生能顺利完成本次考试，我们推荐使用性能更稳定的 PC 端(电脑) 作为考试机。

2、禁止使用 IOS 系统（苹果）及所有 PAD 作为用于考试的设备，如因考生使用 IOS 系统及 PAD 作为考试设备所造成的所有后果，由考生自行负责。

3. 用作第二机位监控设备的要求

1) 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头（推荐安卓手机）；

2) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

安卓手机：Android 10+，带摄像头，最新版 Edge 浏览器或 Chrome 75+浏览器；

苹果手机：操作系统 iOS 13+，带摄像头，浏览器 Safari 13+ 或 Chrome 75+。

特别提醒：考生只能使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器所致后果由考生自行承担。

3) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

4) 确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

5) 考试前考试和监控设备应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断考试和监控过程。（如果第二机位监控被打断或者网络卡死，可以使用 4G 流量，重新扫码登录）。

相关注意事项如下：

用作第二机位监控设备关闭消息通知方法：

(1) 苹果 IOS 设备关闭消息通知方法：（仅可用于监控设备，禁止作为考试设备）

<https://jingyan.baidu.com/article/fcb5aff71285c4eda4a712b.html>

(2) 安卓设备关闭消息通知方法：

<https://jingyan.baidu.com/article/e75aca859a5fc3542edac6a6.html>

2) 用作第二机位监控设备应设置为在充电时永不息屏，设置方式如下：

(1) IOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”。

(2) 安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕(充电时屏幕不会休眠)”。



4. 网络条件要求

(1) 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

(2) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；

(3) 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s；

(4) 建议考生准备 4G 或 5G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；

特别提醒：考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，考试系统有断点续考功能，网络故障发生之前的作答结果会保存。在此期间，考生保证在一处摄像机位的视野范围监控下，五分钟内恢复“双机位”考试模式状态，否则考试视为无效。但是，由于考试设备或网络故障导致考

试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

四、易考网页版考试操作流程

1. 考试地址

通过学校官网获取考试网址，在最新版 Chrome 谷歌或最新版 Edge 浏览器中输入考试网址打开考试系统；

特别提醒：正式考试与模拟考试的考试网址不同，请考生仔细查看学校官网通知。考生不需要在在线考试（易考）系统上注册账号，直接使用学校官网通知的考试网址打开考试系统。

2. 调试摄像头和声音监控



点击“调试设备”，系统自动调取摄像头及麦克风，如能清晰地看到图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试。



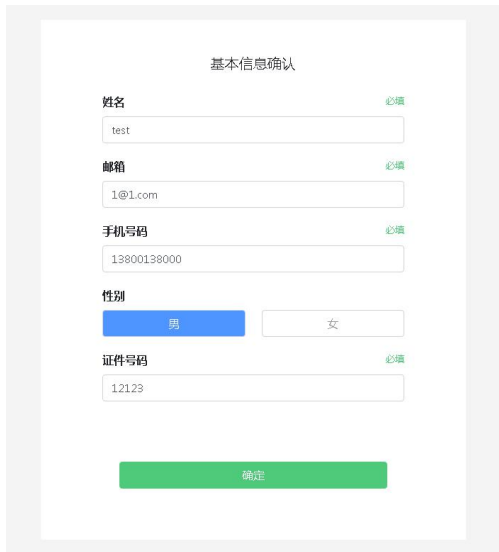
3. 考试登录

考前 30 分钟，在登录界面输入准考证号登录考试系统。开考 15 分钟后未能登录的考生，视为缺考，考生将无法登录系统参加考试。登录中若有问题，可联系页面中的“技术支持”协助解决。

注：若考试未到登录时间，则登录框会显示距离开考还有多久倒计时。

4. 信息确认及拍照

(1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续；



基本信息确认

姓名 必填

邮箱 必填

手机号码 必填

性别
 男 女

证件号码 必填

(2) 进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照。务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。（如下图所示）。



5. 开启鹰眼监控

(1) 进入考试后，考试设备上会显示鹰眼监控二维码。使用智能手机或平板设备扫描二维码（如下图所示）；

注：以下呈现的所有二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准。



(2) 如使用 IOS 设备（iPhone、iPad）作为监控设备，扫描二维码后依据提示使用 Safari 打开鹰眼监控；安卓机型扫描二维码后选择使用推荐浏览器（谷歌）登录鹰眼监控。打开鹰眼监控后点击“进入监控”按钮，进入下一页（如下图所示）；



(3) 允许 eztest.org 访问相机（如下图所示）；



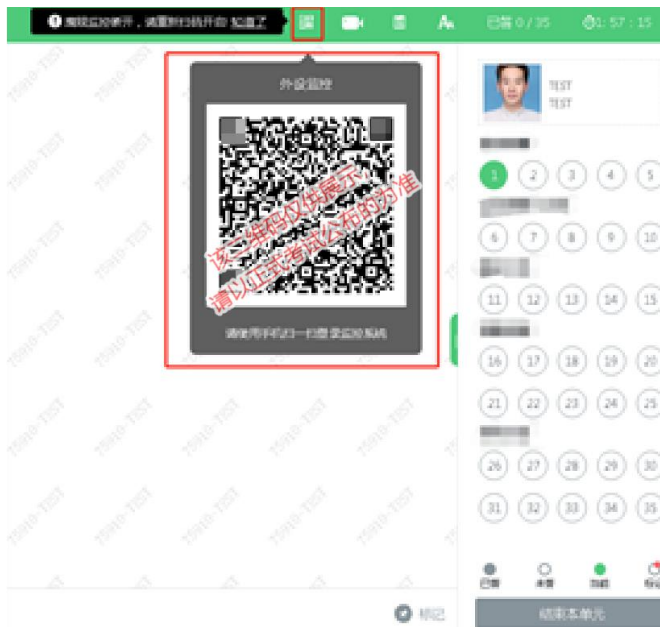
(4) 将监控设备摆放到合适的位置，建议的监控视角效果如下图所示。具体要求可参考本章节第7点《第二视角鹰眼监控架设要求》。



(5) 鹰眼监控开启且按照要求摆放后，在考试主设备的界面上点击“确定”按钮（如下图所示）；



(6) 考中若出现网络故障，修复网络后，在考试主设备答题界面点击下图中标示的图标重新打开鹰眼监控二维码，使用智能手机或平板设备重新扫描并登陆鹰眼监控（如下图所示）。



(7) 考试结束后，在考试主设备上结束考试的同时，鹰眼监控会自动关闭。

6. 答题及交卷

(1) 点击开始考试，进入考试界面（如下图所示）；



(2) 若考试包含多个单元，需先结束当前单元后进入下一单元的答题（如下图所示）；（注意：结束单元后不可再返回修改答案，考生必须确认已经完成本单元答题后再结束当前单元）

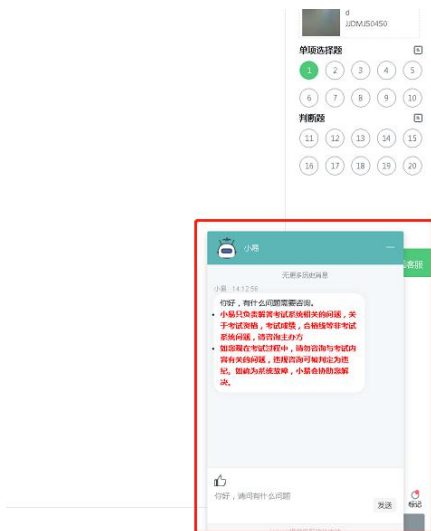


考试界面会显示考试剩余时间。（如下图所示）；答题结束后，考生可以点击界面右下角的“结束考试”按钮交卷；

到达考试指定的结束时间后，无论是否完成答题或倒计时是否有剩余时间，系统都将统一收卷，请考生注意作答时间。



(4) 在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。（如下图所示）。



特别提醒：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生需另行咨询考试主办方。

(5) 在线考试开启监控（即第一视角监控）的情况下，要求考试设备的摄像头保持正面面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。

(如下图所示)



7. 第二视角鹰眼监控的架设

第二视角鹰眼监控设备摄像头建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角（如下图所示）。



第二视角鹰眼监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪（如下图所示）。

最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。



注：考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

五、技术支持

易考考试系统在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。试考和正式考试期间，人工技术支持全程在线。

六、考试纪律

1. 不得伪造资料、身份信息，替代他人或委托他人代为参加考试的行为。

2. 作答空间内不得出现除考生外的无关人员、或通过他人协助进行作答的情况。

3. 考试过程中不得佩戴口罩、墨镜、帽子，或用其它方式遮挡面部，遮挡、关闭监控摄像头，或离座、故意偏离摄像范围等逃避监考的行为。

4. 考试全程考生需确保耳部轮廓清晰可见，不允许使用包括头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等各类接听设备。

5. 考试期间不得翻看书籍、资料或使用电子产品等作弊的行为。

6. 不得出现非法抄录、传播试题内容的行为。

7. 考试过程中，不得故意切出或退出考试界面，达到规定次数，系统将自动强制收卷。

8. 考试过程中不得有与考试无关的行为，包括接打电话，以微信、QQ、短信等形式进行对外交流等行为。

9. 不得有其他任何疑似违反考试公平性的行为。

10. 对考试过程中有违规作弊行为的考生，一经查实，按照《国家教育考试违规处理办法》《普通高等学校招生违规行为处理暂行办法》等规定严肃处理，取消测试成绩和录取资格，记入《考生考试诚信档案》。对有替考、组织作弊等涉嫌违法犯罪的，立即报案，由司法机关依法追究刑事责任。